

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
города Калининграда детский сад № 79

236010

РФ, Калининградская обл., г. Калининград,
ул. Красносельская, д.22,
тел (факс) 96-28-44,
madouds079@eduklkd.ru
<http://madou79klkd.tk/>

№ 53 от «13» февраля 2020 г.

В комитет по образованию
администрации городского округа
«Город Калининград»

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории Калининградской области в 2019 году
городской округ «Город Калининград»,

муниципальное автономное образовательное учреждение города Калининграда детский сад № 79 (МАДОУ д/с № 79)

наименование муниципального образования, наименование ОО

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных	100	Информация имеется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители	Информация имеется

	ресурсах, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»				заведующего	
1.2	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	100	Информация имеется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Информация имеется
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100	Информация имеется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Информация имеется
Критерий 2: Комфортность условий предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100	Условия имеются	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Условия имеются
2.2	Доля получателей услуг,	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий	Выполняется

	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией				МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	
Критерий 3: Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности	0	Нет технических и конструктивных возможностей, реконструкция не запланирована. Специализированное оборудование для учебной деятельности – по необходимости.	Реконструкция учреждения не запланирована. Специализированное оборудование для учебной деятельности – приобретение по необходимости (при зачислении детей-инвалидов).	Заведующий МАДОУ д/с № 79	Нет технических и конструктивных возможностей, реконструкция не запланирована. Специализированное оборудование для учебной деятельности – приобретение по необходимости (при зачислении детей-инвалидов).
3.2	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте образовательной организации; - наличие альтернативной версии сайта	72	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации технически невозможно или нецелесообразно (дети не владеют азбукой Брайля). Наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации в штатном расписании	При зачислении ребенка-инвалида и по технической и конструктивной возможности. При зачислении ребенка-инвалида, его сопровождение тьютором возможно на безвозмездной основе оказания услуги родителем (тьютором,	Заведующий МАДОУ д/с № 79	При зачислении ребенка-инвалида, его сопровождение тьютором возможно по договоренности на безвозмездной основе оказания услуги родителем (тьютором, ассистентом).

	ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)		не предусмотрено. Сопровождение тьютором-родителем (ассистентом) на безвозмездной основе оказания услуги возможно по договоренности.	ассистентом).		
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	Информирование родителей о доступности услуг для инвалидов имеется. Получатели услуги из числа родителей детей- инвалидов на момент проведения опроса отсутствовали.	Постоянно на сайте МАДОУ	Заведующий МАДОУ д/с № 79	Дополнительное информирование родителей о доступности услуг для инвалидов.

Критерий 4:

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию					
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется
Критерий 5: Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100	Выполняется	Постоянно	Заведующий МАДОУ д/с № 79, заместители заведующего	Выполняется



И.о. заведующего МАДОУ д/с № 79

/ Смирнова Елена Адольфовна/